

Unstimmigkeitsmeldung

Bedienungsanleitung für Melder

1. Vorgaben

- Inhaber eines vom Belgischen Staat ausgestellten elektronischen Personalausweises sein.
- Über einen PC verfügen, an dem ein Leser für elektronische Personalausweise angeschlossen ist.
- Die Middleware des elektronischen Personalausweises heruntergeladen und sie auf den PC installiert haben (<http://www.eid.belgium.be/fr/navigation/documents/39800.html>).
- Über eine Internet-Verbindung verfügen.
- Einen Internet-Browser haben (Internet Explorer empfohlen).

2. Sich mit dem Programm verbinden

- Führen Sie Ihren elektronischen Personalausweis ein.
- Wenn Sie Ihren Ausweis zum ersten Mal in den PC-Leser einführen, wird untenstehende Nachricht erscheinen mit dem Hinweis, dass Ihre im Chip Ihres Ausweises enthaltenen Zertifikate (Authentifizierung und Signatur) auf Ihrem PC registriert worden sind.



- Geben Sie folgende Internet-Adresse ein:

<http://www.ibz.rn.fgov.be/index.php?id=1127&L=2>

The screenshot shows the 'Registre National' website interface. The main heading is 'Registre National'. Below it, there is a search bar and a navigation menu. The central content area is titled 'Signaler des erreurs' and contains a list of steps for reporting errors. The right sidebar features a 'NOUVEAUTÉS' section with various news items.

Navigation Menu:

- Présentation
- Accès au Registre national
- Lois et Réglementation
- Instructions
- Travaux d'exploitation
- Circulaires
- Formulaires
- Tarifs
- Rapports
- Statistiques de population
- Signaler des erreurs
- Statut RII

Main Content: Signaler des erreurs

Vous êtes ici : DGIP > Registre national > Signaler des erreurs

Signaler des erreurs
Imprimer la page

Le service du Registre national joue le rôle d'intermédiaire pour la transmission des communications des différences constatées entre les informations du Registre national et celles enregistrées dans les registres de la population, des étrangers, consulaires ou d'attentes, aux communes et au Service Public Fédéral Affaires Etrangères, auxquels il appartient de procéder aux vérifications nécessaires et le cas échéant, au vu des justificatifs éventuels auxquels se réfère l'auteur de la communication, ci-après dénommé le déclarant, ou, de ceux dont ils disposent, de procéder aux rectifications qui s'imposent.

Le Registre national accuse réception au déclarant de sa déclaration et l'informe de la clôture du dossier relatif, après traitement de celui-ci par la commune ou le SPF Affaires Etrangères.

Comment faire ?

1. Avoir une adresse eMail valide.
2. Introduire sa carte d'identité électronique.
3. Enregistrer ses certificats sur votre machine (si ce n'est pas encore fait).
4. Cliquer sur le bouton lancer l'application.
5. Choisir son certificat d'authentification parmi ceux installés.
6. Introduire son code PIN.

Lancer l'application

NOUVEAUTÉS

- 4 janvier 2008 : Comment contrôler le document d'identité pour enfant "tids-ID" ?
- 20 décembre 2007 : Comment contrôler la carte d'identité électronique belge ?
- 7 décembre 2007 : publication d'emplois vacants
- 7 décembre 2007 : Communiqué de presse : délivrance de la eID
- 31 octobre 2007 : Nouveaux codes professions
- Circulaire du 17 août 2007 : Nouveau numéro de fax du Helpdesk Belpic
- 9 août 2007 : Communiqué de presse : Application 'Mon dossier' - Europe E-gov Awards
- 21 juillet 2007 : Service du protocole
- 12 juillet 2007 : Retards éventuels dans les mises à jour de certaines informations importantes.
- 10 juillet 2007 : Instructions générales - Tenue à jour des registres de la population (v270407)
- 4 juillet 2007 : News eid juin 2007
- 25 juin 2007 : Mise en ligne du nouveau site "Registre National"

- Um eine abgesicherte Verbindung zwischen Ihrem PC und dem Nationalregister herzustellen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Programm starten“. Danach wählen Sie Ihr zuvor installiertes Authentifizierungszertifikat aus.

The screenshot shows a Windows dialog box titled 'Digitales Zertifikat auswählen'. The dialog contains a warning icon and text indicating that the website requires identification. Below this, there is a list of certificates with columns for 'Name' and 'Aussteller'. The first certificate, 'Toni Badurina (Auth...)', is selected. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Details...', 'Zertifikat anzeigen...', 'OK', and 'Abbrechen'.

Digitales Zertifikat auswählen

Identifizierung

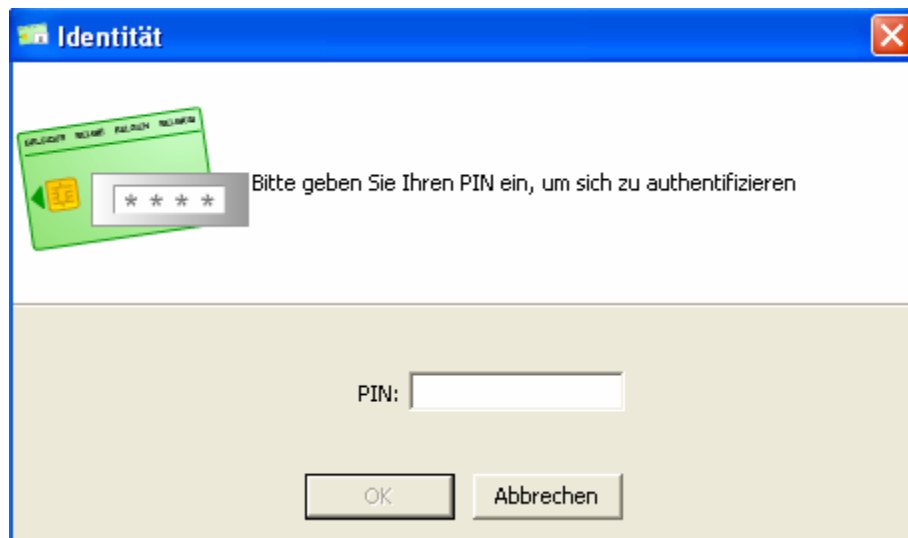
Die Website, die Sie ansehen möchten, erfordert eine Identifizierung. Wählen Sie ein Zertifikat aus.

Name	Aussteller
Toni Badurina (Auth...)	Citizen CA
Marc De Voecht (Aut...)	Citizen CA
Philipp Croe (Authen...)	Citizen CA Test
Nathalie Noirel (Auth...)	Citizen CA
Claude Heyman (Aut...)	Citizen CA
Laurent Génard (Aut...)	Citizen CT
Daniel Dernivois (Aut...)	Citizen CA

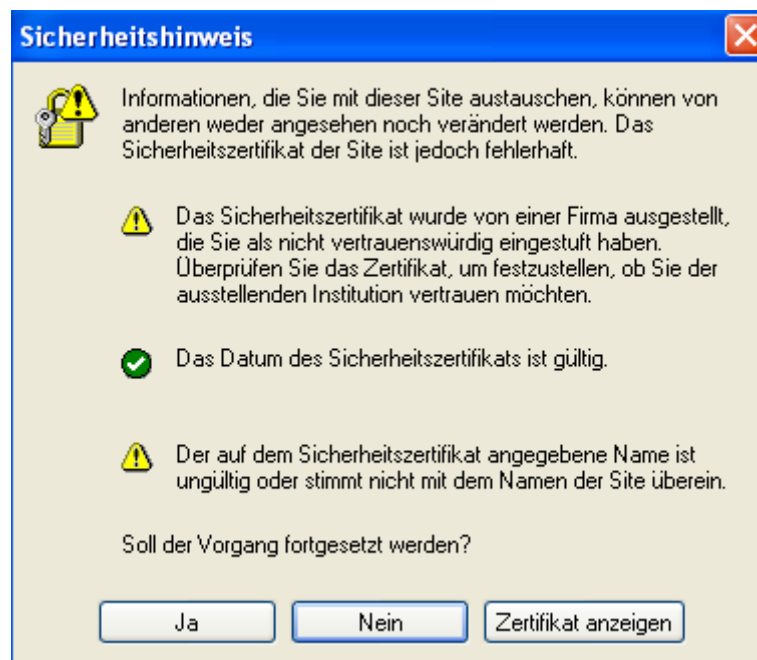
Details... Zertifikat anzeigen...

OK Abbrechen

- Geben Sie Ihren PIN-Code ein.



- Nehmen Sie das Zertifikat vom Nationalregister an.



- Jetzt sind Sie mit dem Programm „Unstimmigkeitsmeldung“ verbunden und Sie können die Meldungen, die Sie bereits eingegeben haben, visualisieren.

Meldung - Heyman - Melder

Ihre 1 Meldungen einsehen
Meldung eingeben
Ihr Profil ändern

Ihre Meldungen

Identifikationsnummer der Meldung	Datum der Schaffung	Zu überprüfende nationale Nummer	Status	Verrichtungen
4	2008-05-20 10:09:02	79040438122	Eingegeben	<input type="button" value="Einsehen"/>

1

© SPF Intérieur - Registre National - 20-05-2008 | [Privacy](#) | [RSS feed](#)

- Sind Sie zum ersten Mal mit dem Programm verbunden, müssen Sie Ihr Profil ergänzen.
- Für den Empfang der E-Mails, mit denen zum einen die Eingabe Ihrer Meldung bestätigt wird und zum anderen die Bearbeitung dieser Meldung durch die Gemeinde signalisiert wird, ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Meldung - Heyman - Melder

Ihre 0 Meldungen einsehen
Meldung eingeben
Ihr Profil ändern

Änderung des Profils

Name	Heyman
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;"> <p style="text-align: center;">Nachricht</p> <p style="text-align: center;">Fügen Sie Ihre E-Mail ein.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Ok"/></p> </div>	
Fax	
E-Mail	
Einrichtung*	
Funktion*	
Adresse Einrichtung*	
Tel. Einrichtung*	

(*)Vorgeschriebene Information für die Eingabe einer Meldung in Bezug auf einen anderen Bürger

© SPF Intérieur - Registre National - 20-05-2008 | [Privacy](#) | [RSS feed](#)

3. Status und Übersicht Ihrer Meldungen einsehen

- Klicken Sie links im Menü auf „Ihre X Meldungen einsehen“.



- Eine Seite mit der Liste aller Meldungen, die Sie eingegeben haben, und deren Status öffnet sich.

The screenshot shows a web page titled "Meldung - Heyman - Melder". On the left is a sidebar menu with three items: "Ihre 1 Meldungen einsehen", "Meldung eingeben", and "Ihr Profil ändern". The main content area is titled "Ihre Meldungen" and contains a table with the following data:

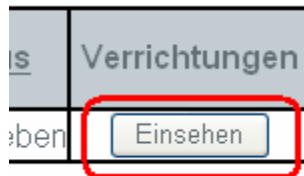
Identifikationsnummer der Meldung	Datum der Schaffung	Zu überprüfende nationale Nummer	Status	Verrichtungen
4	2008-05-20 10:09:02	79040438122	Eingegeben	<input type="button" value="Einsehen"/>

Below the table, the number "1" is centered. At the bottom of the page, there is a footer: "© SPF Intérieur - Registre National : 20-05-2008 | [Privacy](#) | [RSS feed](#)".

- Um Ihre Meldungen zu sortieren, klicken Sie auf die entsprechende Spaltenüberschrift in der Liste.

Ihre Meldungen				
Identifikationsnummer der Meldung	Datum der Schaffung	Zu überprüfende nationale Nummer	Status	Verrichtungen
4	2008-05-20 10:09:02	79040438122	Eingegeben	<input type="button" value="Einsehen"/>

- Um eine Ihrer Meldungen zu visualisieren, klicken Sie auf die Schaltfläche „Einsehen“.



- Eine neue Seite im Internet Explorer mit der Übersicht dieser Meldung öffnet sich.

ibz

Schließen - Drucken

Unstimmigkeitsmeldung eingereicht durch

Name	Heyman
Vorname	Claude Georges
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Sprache	DE
Adresse	
Tel.	
Fax	
E-Mail	claude.heyman@im.fgov.be
Einrichtung	
Funktion	
Adresse Einrichtung	
Tel. Einrichtung	

Übersicht der elektronischen Meldung n°4

Datum der Schaffung	2008-05-20 10:09:02.0
Datum letzte Abänderung	2008-05-20 10:09:02.0
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Status	Eingegeben
Eintragungsbehörde	Auderlecht

Unstimmigkeit(en)

Informationstyp	Information im Nationalregister	Information in anderem Register	Korrekte Information	Befug	Verrichtungen in der Gemeinde
GID - Familienname und Vornamen	Rickey Mouse	Donald Duck	DonaldDuck	LeibrentPapier	

Entwicklung

Status	Datum der Schaffung	Besitzer
Eingegeben	2008-05-20 10:09:02.0	79040438122

Schließen - Drucken

- Die Übersicht enthält folgende Informationen:
 - Autor der Meldung,
 - natürliche Person, über die Unstimmigkeiten mitgeteilt worden sind, und Gemeinde, die die Meldung bearbeiten muss,
 - Liste der Unstimmigkeiten zusammen mit den durch die Gemeinde durchgeführten Verrichtungen, wenn Ihre Meldung als „bearbeitet“ geführt wird,
 - Entwicklung, d.h. Datum der Eingabe Ihrer Meldung und Datum ihrer Bearbeitung.
- Sie können diese Übersicht ausdrucken, indem Sie auf die Schaltfläche „Drucken“ klicken.

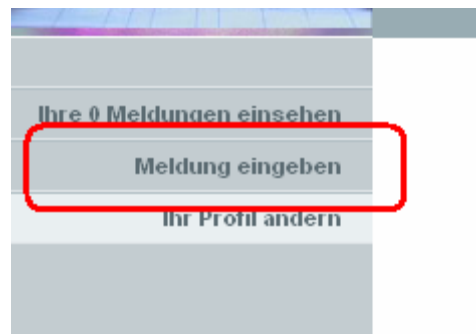
[Schließen](#) - [Drucken](#)

- Um die Seite zu schließen, klicken Sie wie üblich entweder auf das Kreuz oben rechts oder auf die Schaltfläche „Schließen“.

[Schließen](#) - [Drucker](#)

4. Eingabe einer neuen Unstimmigkeitsmeldung

- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Meldung eingeben“.



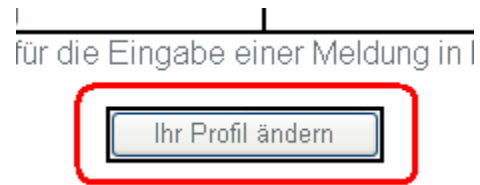
- Eine neue Seite für die Eingabe Ihrer Meldung (in 4 Schritten) öffnet sich:
- **Schritt 1: Informationen über Ihr Profil überprüfen**

Unstimmigkeitsmeldung eingereicht durch	
Name	Heyman
Vorname	Claude Georges
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Sprache	DE
Adresse	
Tel.	
Fax	
E-Mail	claude.heyman@rrn.fgov.be
Einrichtung*	
Funktion*	
Adresse Einrichtung*	
Tel. Einrichtung*	

(*)Vorgeschriebene Information für die Eingabe einer Meldung in Bezug auf einen anderen Bürger

Ihr Profil ändern

- Im Fall eines Fehlers erreichen Sie die Seite, auf der Sie Ihr Profil ändern können, indem Sie auf die Schaltfläche „Ihr Profil ändern“ oder im Menü auf „Ihr Profil ändern“ klicken (Siehe 5. Ihr Profil ändern).



- **Schritt 2: Registrierung der Informationen über die Person, für die Unstimmigkeiten festgestellt worden sind, und der Gemeinde, die diese Meldung zu bearbeiten hat**

Akte, in der ein Unterschied festgestellt wurde	
Identifizierung der Person, für die ein Unterschied/Unterschiede festgestellt wurde(n)	
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Provinz der Eintragung	Provinz auswählen
Eintragungsgemeinde	

- Wenn Sie in Ihrem Profil die vier Informationen über eine Einrichtung eingegeben haben, dürfen Sie eine Meldung für eine andere Person machen. Dafür müssen Sie die betreffende nationale Nummer eingeben, sonst wird Ihre eigene nationale Nummer automatisch ins Feld „Erkennungsnummer im Nationalregister“ eingegeben.
- Wählen Sie eine Eintragungsprovinz aus dem Rollmenü aus. Im Rollmenü werden automatisch alle Gemeinden dieser Provinz angegeben.

er	79040438122
	21000 - Brüsseler Region
	21001 - Anderlecht
Unterschied/Unterschiede	<ul style="list-style-type: none"> 21001 - Anderlecht 21002 - Auderghem 21003 - Berchem-Sainte-Agathe 21004 - Brüssel 21005 - Etterbeek 21006 - Evere 21007 - Forest 21008 - Ganshoren 21009 - Ixelles 21010 - Jette 21011 - Koekelberg 21012 - Molenbeek-Saint-Jean 21013 - Saint-Gilles 21014 - Saint-Josse-ten-Noode 21015 - Schaerbeek 21016 - Uccle 21017 - Watermael-Boitsfort 21018 - Woluwe-Saint-Lambert 21019 - Woluwe-Saint-Pierre
000 - Erkennungsnummer	
<input type="button" value="Hinzufügen"/>	
ine Unstimmigkeit	

- Wählen Sie die Eintragungsgemeinde der betreffenden Person aus. Diese Gemeinde wird Ihre Meldung bearbeiten müssen.

	21000 - Brüsseler Region	▼
	21001 - Anderlecht	▼
	21001 - Anderlecht	
schiede	21002 - Auderghem	
	21003 - Berchem-Sainte-Agathe	
mmer	21004 - Brüssel	▼
	21005 - Etterbeek	
	21006 - Evere	▼
	21007 - Forest	▼
	21008 - Ganshoren	▼
	21009 - Ixelles	▼
	21010 - Jette	▼
	21011 - Koekelberg	▼
	21012 - Molenbeek-Saint-Jean	▼
	21013 - Saint-Gilles	▼
	21014 - Saint-Josse-ten-Noode	▼
	21015 - Schaerbeek	▼
	21016 - Uccle	▼
	21017 - Watermael-Boitsfort	▼
zeit	21018 - Woluwe-Saint-Lambert	▼
	21019 - Woluwe-Saint-Pierre	▼

- **Schritt 3: Art der festgestellten Unstimmigkeiten**

Information(en), für die ein Unterschied/Unterschiede festgestellt wurde(n)	
Informationstyp	000 - Erkennungsnummer
Information im Nationalregister	
Information in anderem Register	
Korrekte Information	
Beleg	
<input type="button" value="Hinzufügen"/>	

Keine Unstimmigkeit

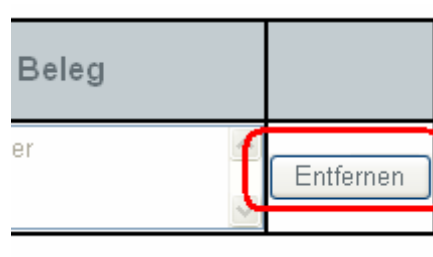
- In diesem Rollmenü müssen Sie den Informationstyp auswählen, für den Sie einen Fehler oder eine Unstimmigkeit festgestellt haben. Danach geben Sie für diesen Informationstyp die Information im Nationalregister, die Information in einem anderen Register, die in Ihren Augen korrekte Information und den Beleg ein.
- Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.

Information(en), für die ein Unterschied/Unterschiede festgestellt wurde(n)	
Informationstyp	010 - Familienname und Vornamen
Information im Nationalregister	Mickey Mouse
Information in anderem Register	Donald Duck
Korrekte Information	DonaldDuck
Beleg	GeboortPapier
<input type="button" value="Hinzufügen"/>	

- Diese Unstimmigkeit wird der Liste der Unstimmigkeiten dieser Meldung hinzugefügt. Eine Meldung wird zur Bearbeitung geschickt, wenn mindestens eine Unstimmigkeit vorhanden ist.

Informationstyp	Information im Nationalregister	Information in anderem Register	Korrekte Information	Beleg	
010 - Familienname und Vornamen	Mickey Mouse	Donald Duck	DonaldDuck	GeboortPapier	<input type="button" value="Entfernen"/>

- Falls Sie einen Fehler bei Eingabe einer Unstimmigkeit gemacht haben, löschen Sie sie, indem Sie auf die Schaltfläche „Entfernen“ klicken. Nachher können Sie diese Unstimmigkeit auf korrekte Weise erneut eingeben.



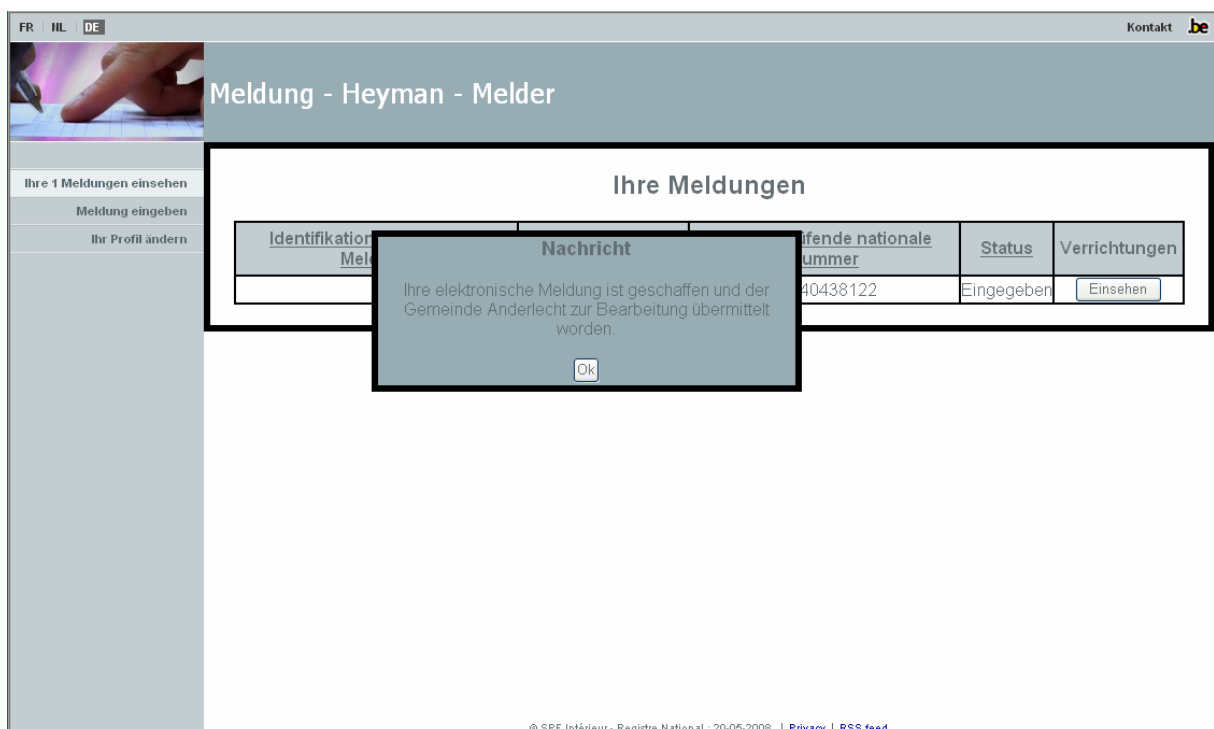
- Für jeden dieser achtzig Informationstypen können Sie eine Unstimmigkeitsmeldung eingeben.

- **Schritt 4: Bestätigen**

- Nach Eingabe aller Unstimmigkeiten klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“.



- Ihre Meldung wird dann in der Datenbank des Nationalregisters registriert und die Seite mit der Zusammenfassung Ihrer Meldungen öffnet sich. Eine Nachricht zur Bestätigung Ihrer Meldung erscheint auf dem Bildschirm.

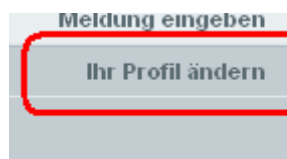
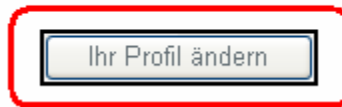


- Eine E-Mail zur Bestätigung der Registrierung wird Ihnen mit Kopie an das Call Center des Nationalregisters geschickt. In dieser E-Mail wird die Identifikationsnummer Ihrer Meldung angegeben.
- Eine andere E-Mail wird der Eintragungsprovinz und –gemeinde, die Sie für die Bearbeitung Ihrer Meldung ausgewählt haben, geschickt.

5. Ihr Profil ändern

- Um Zugriff auf diese Funktionalität zu erhalten, klicken Sie bei Eingabe einer neuen Meldung entweder links im Menü auf „Ihr Profil ändern“ oder auf die Schaltfläche „Ihr Profil ändern“, die unter Schritt 1 erscheint.

für die Eingabe einer Meldung in l



- Sie erreichen dann die Seite, auf der Sie Ihr Profil ändern können.

FR NL DE Kontakt **be**

Meldung - Heyman - Melder

Ihre 1 Meldungen einsehen
Meldung eingeben
Ihr Profil ändern

Änderung des Profils

Name	Heyman
Vorname	Claude Georges
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Sprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>
Adresse	
Tel.	
Fax	
E-Mail	claude.heyman@rm.fgov.be
Einrichtung*	
Funktion*	
Adresse Einrichtung*	
Tel. Einrichtung*	

(*)Vorgeschriebene Information für die Eingabe einer Meldung in Bezug auf einen anderen Bürger

© SPF Intérieur - Registre National : 20-05-2008 | [Privacy](#) | [RSS feed](#)

- Die Informationen über Ihre Identität sind Ihrem Personalausweis entnommen und dürfen daher nicht geändert werden.

Änderung des Profils

Name	Heyman
Vorname	Claude Georges
Erkennungsnummer im Nationalregister	79040438122
Sprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>

- Die ausgewählte Sprache gilt für das Programm und die E-Mails.

Nationalregister	
Sprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>
Adresse	Französisch Niederländisch Deutsch
Tel.	
Fax	

- Ihre E-Mail-Adresse ist für die Eingabe einer Meldung obligatorisch, sonst könnten Sie keine E-Mail zur Bestätigung der Eingabe oder der abgeschlossenen Bearbeitung der Meldung erhalten.
- Die vier Informationen in Bezug auf eine Einrichtung sind erforderlich, wenn Sie Unstimmigkeitsmeldungen in Bezug auf eine andere Person eingeben wollen.

E-Mail	claudio.heyman@rrn.fgov.be
Einrichtung*	RRN
Funktion*	Developer
Adresse Einrichtung*	es colonies 1000 bruxelles
Tel. Einrichtung*	0254123124

*)Vorgeschriebene Information für die Eingabe einer Meldung in Bezug auf einen anderen Bürger

- Nach Eingabe der Änderungen klicken Sie auf die Schaltfläche „Ihr Profil ändern“.

die Eingabe einer Meldung in