



# Commissie voor de toegang tot en het hergebruik van bestuursdocumenten

*Afdeling openbaarheid van bestuur*

25 juni 2019

ADVIES 2019-65

met betrekking tot een vraag over problemen om met eID in te loggen op overheidswebsites

(CTB/2019/59)

## 1. Een overzicht

Bij e-mail van 5 juni 2019 vraagt mevrouw X om een advies aan de Commissie voor de toegang tot en het hergebruik van bestuursdocumenten, afdeling openbaarheid van bestuur, hierna Commissie genoemd.

“Het is nu reeds minstens 2 jaar, sinds de aanschaf van mijn laatste computer, dat ik geen elektronische toegang kan verkrijgen met het gebruik van mijn eID. Zelfs via gevraagde ondersteuning via de FOD Beleid en Ondersteuning slaagt deze dienst er niet in om mij een toegang te geven. Voor een aanvraag van een token om toegang te kunnen verkrijgen (waar de vraag ontstaat of zelfs een token mij zal kunnen toegang verstrekken) zou ik mij dienen te verplaatsen naar Brussel omdat in mijn woonplaats Aalst er geen Registratiekantoor bestaat waar ik dergelijke vraag lokaal zou kunnen stellen.

(...)

Mijn vraag is nu in hoeverre deze onmogelijkheid tot het creëren van een elektronische toegang een inbeuk uitmaakt op mijn – grondwettelijk en via Europese regelgeving verzekerd – recht tot toegang tot bestuursdocumenten?”

## 2. De ontvankelijkheid van de aanvraag

De Commissie is van oordeel dat het verzoek om advies niet-ontvankelijk is. De Commissie moet immers vaststellen dat haar bevoegdheid beperkt is. Op grond van artikel 8 van de wet van 11 april 1994 ‘betreffende de openbaarheid van bestuur’ (hierna: de wet van 11 april 1994) is de Commissie bevoegd om een advies uit te brengen in volgende gevallen:

- in het kader van het bij wet georganiseerd administratief beroep ingesteld door een aanvrager die moeilijkheden ondervindt om toegang te krijgen tot een bestuursdocument;
- in het kader van een advies waarom een federale administratieve overheid de Commissie raadpleegt over de interpretatie van de federale openbaarheidswetgeving;
- op eigen initiatief.

De Commissie stelt vast dat de aanvraag uitgaat van een privé-persoon en plaatsvindt buiten het kader van het georganiseerd administratief beroep in het kader van het uitoefenen van het recht van toegang gegarandeerd

door artikel 32 van de Grondwet en verzekerd door de wet van 11 april 1994. De Commissie kan dan ook niet ingaan op het verzoek om advies.

Brussel, 25 juni 2019.

F. SCHRAM  
secretaris

K. LEUS  
voorzitster