

I	Avant-propos du Directeur général	5	IV	Projets	29
II	Présentation de la Direction générale et exposé des lignes de force	9	1	Projet Service de l'Etat à gestion séparée chargé de la gestion des cartes d'identité	30
1	Direction Générale	10	2	Projet Plan de qualité et de sécurité	30
2	Organigramme	12	3	Projet SLA - Suivi des délais pour la mise à jour des informations	31
3	Lignes de forces	13	4	Projet Réforme des codes des professions du Registre national	33
III	Management	15	5	Projet Gestion des connaissances	34
1	Service personnel, budget et logistique	16	6	Projet Synchronisation des bases de données	36
1.1	Personnel	16	7	Projet Only Once	37
1.2	Comptabilité et budget	18	8	Projet Population et cartes d'identité	37
2	MPM	18	9	Projet Exploitation	39
2.1	MPM Registre national	18	10	Projet eID	41
2.1.1	Développement d'un Callcenter	18	11	Projet Législation	45
2.1.2	Le réseau du Registre national	21	12	Projet Affaires locales	47
2.1.3	Le Site Web du Registre national	21	13	Projet Commission d'accès aux documents administratifs	48
2.1.4	Enquête de satisfaction	22	14	Projet Conseil Consultatif des Bourgmestres	49
2.2	MPM Elections	22	15	Projet Protocole	50
2.2.1	Introduction	22	V	Annexes	53
2.2.2	Etat des lieux	22			
2.2.3	Réalisations spécifiques en 2006 et perspectives 2007	23			
2.3	MPM Population	24			
3	Communication	25			
3.1	Communication externe	25			
3.2	Communication interne	26			