

## **00800 2123 2123 : votre carte d'identité, passeport ou titre de séjour belge a été perdu ou volé ? Appelez DOCSTOP gratuitement!**

La double application Checkdoc/Docstop a pour but de rendre inutilisables les documents d'identité perdus ou volés et par conséquent de réduire l'attractivité du vol, du recel et du trafic de ceux-ci.

DOC STOP est un service qui permet à tout titulaire d'un document d'identité belge de signaler 24h/24 la perte ou le vol de ses documents d'identité ou de voyage en appelant, de partout dans le monde, le n° **gratuit 00800 2123 2123** (dans les pays où le 00800 n'est pas accessible, il faut téléphoner au +32 2 518 2123).

Après établissement de l'identité de la personne qui appelle, afin de vérifier qu'il s'agit bien du titulaire du document, l'opérateur procède immédiatement au blocage temporaire des documents. Dès ce moment, toute vérification sur <http://www.checkdoc.be/> donnera lieu à un « Hit ». Le résultat 'HIT' dans checkdoc signifie qu'il existe un signalement (vol, perte, péremption) lié au document en question. 'NO HIT' veut dire qu'il n'y a pas de signalement.

Le citoyen évite ainsi d'être victime d'une utilisation frauduleuse de son document d'identité (ex : une location de voiture, un achat par correspondance, un emprunt en son nom, etc. )

Checkdoc et DOC STOP sont le fruit de la collaboration entre le SPF Intérieur, le SPF Affaires Etrangères, le SPF Mobilité et Transports, Commerce Extérieur et Coopération au Développement et la Police fédérale.

