



# **Etat des lieux – Registre national**

## ***Comité de concertation RN 8/12/2023***

# Infrastructure IT RRN

# SYSTÈME CENTRAL

## Remplacement du système central via un appel d'offres

- ❑ Nouveau marché RRN4/2021 en cours d'exécution
- ❑ Basculement vers la nouvelle plateforme de services du Registre national effectué fin septembre 2023
  - Population, BAEC, Belpic, Biométrie, Gestion des accès, Web Services, Web Application,
  - L'ensemble des 248 serveurs ont été transférés sur la nouvelle infrastructure
  - Transferts effectués sans interruption de services en moins de 8 heures
- ❑ Temps de réponse transactionnelle inférieurs (environ 30%)
- ❑ Stabilité et disponibilité des services comparables
- ❑ Mise en oeuvre d'un 3ème datacenter dans la région de Bruges destiné à la sauvegarde des données
- ❑ Infrastructure BAEC intégrés dans ce marché

# SYSTÈME CENTRAL

## Projets en cours

- Constitution d'un catalogue de produits (actuellement environ 60% des produits) et intégration dans les applications du Registre national
- Evolution vers des technologies de type "Cloud" - conteneurisation et microservices
- Etudier l'évolution vers d'autres langages de programmation et le processus de développement
- Revisite de certaines applications (traducteurs et dossier binaire)

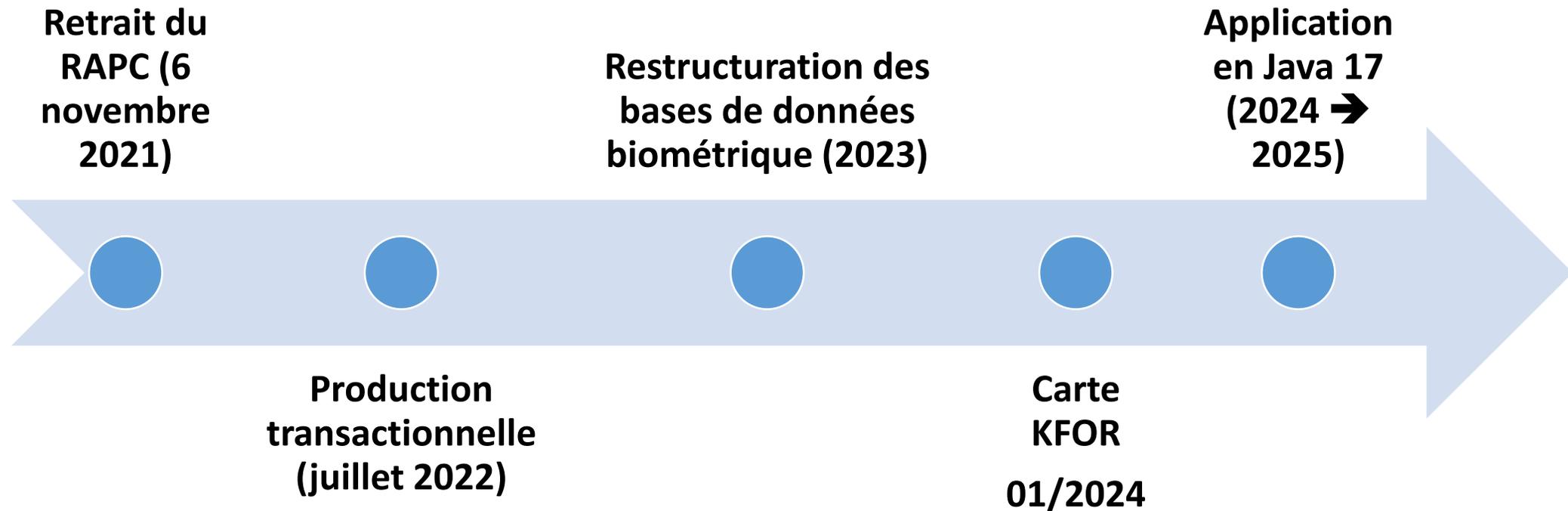
# SYSTÈME CENTRAL

## Objectifs visés :

- ❑ Automatisation accrue de l'exploitation
- ❑ Amélioration au niveau:
  - Sécurité des données (datacenter)
  - Qualité des données (revisite des applications)
  - Diminution des temps de développement applicatif
  - Processus de facturation

**BELPIC**

**Planning RRN1/2017 : Infrastructure Belpic**



## LES INTERFACES « UTILISATEUR » DU REGISTRE NATIONAL

### Evolution des webservices vers la 3ème génération (RRN1/2016)

- Basculement progressif des utilisateurs avec un minimum d'impacts : en cours
- Abandon de la génération actuelle des webservices dans les 2 ans

### Nouveau marché RRN1/2023

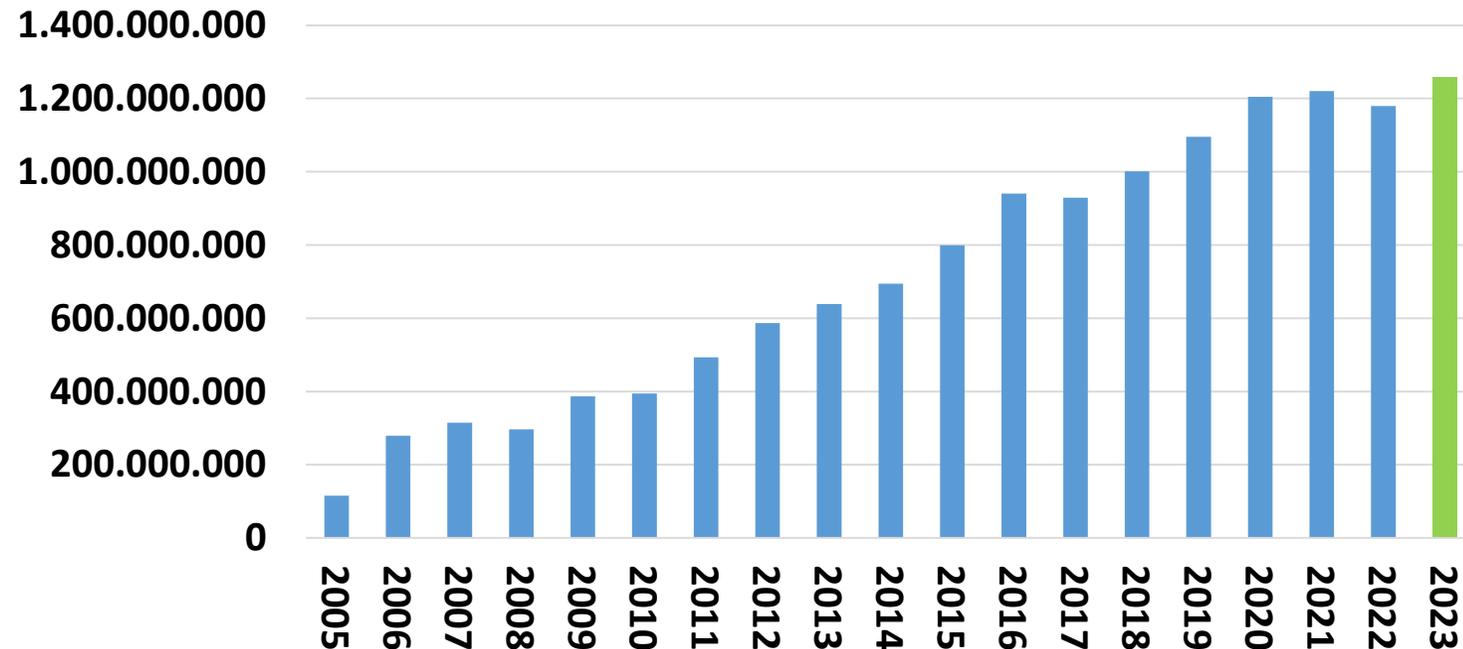
- Publication effectuée
- Objectif : assurer le maintien en condition opérationnelle
- Un marché public pour la mise à niveau et l'uniformisation des applications est prévu

# Chiffres RRN

## VOLUME DE TRANSACTIONS RN

	2020	2021	2022	2023 prévision
Total	<b>1.204.790.617</b>	<b>1.220.637.551</b>	<b>1.179.271.854</b>	<b>~ 1.250.000.000</b>
Évolution annuelle	+10%	+1,3%	-3,3%	~ +6%

### Transactions RR



## Transactions RR

- **1.045.642.426** transactions (consultations et mises à jour)
  - +78%/2012
  - +13%/2017
  - -6%/2021
- Pic de plus de **5.000.000** transactions par jour
  - ☀ Record: **6.399.660** (19/01/2022)

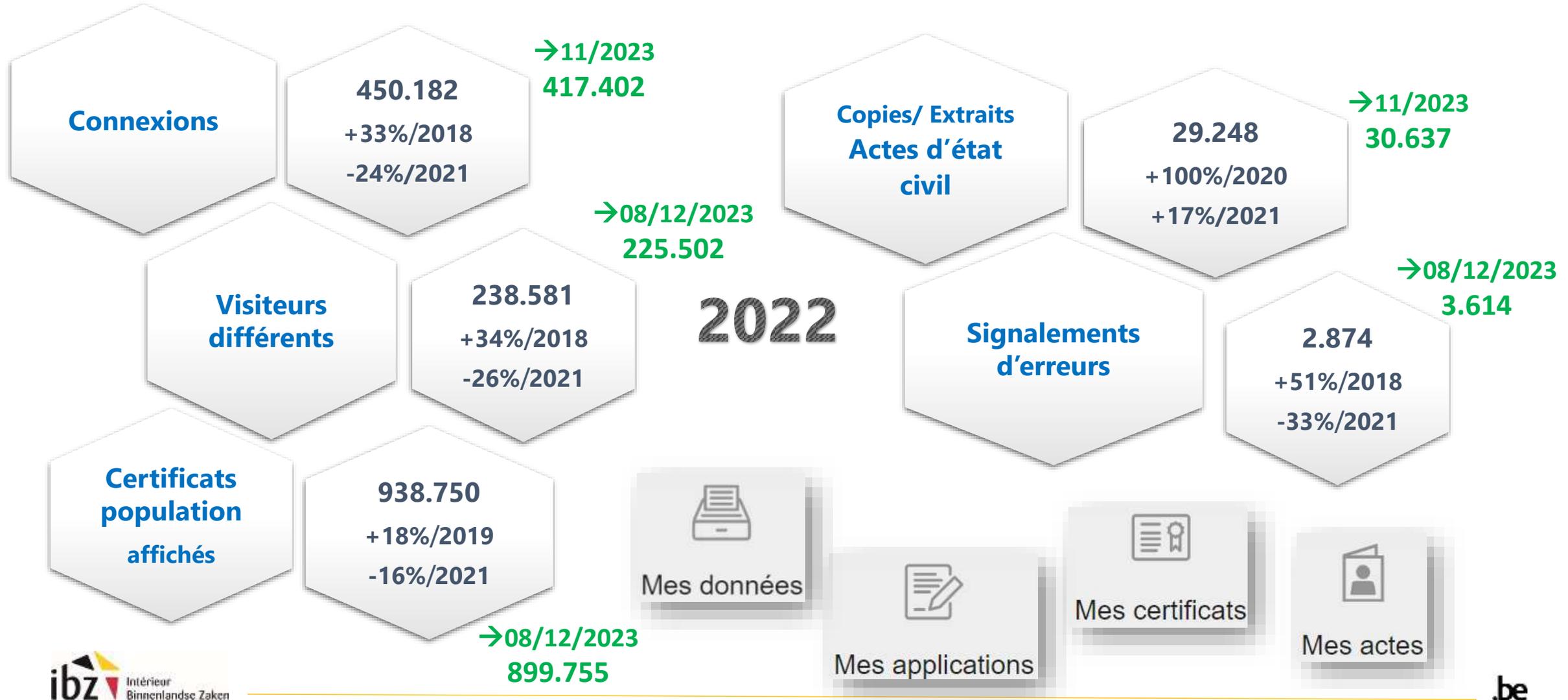
## Travaux d'exploitation RN

- ~ **700 travaux** livrés  
(+32%/2021)
  - Listes de dossiers RN
  - Statistiques
  - Echantillon dans le cadre d'enquêtes
  - Loggings des consultations des dossiers
  - Recherches sur mesure



# 2022

# Mon DOSSIER - chiffres



# Best-adress

# TI020 dans le contexte Best Address

## Objectifs RN

Introduction d'identifiants Best-Address : Produits (RN-transactions, RN-fichiers): les services du RN fourniront les adresses RN et Best en parallèle.

Assurer l'opération stable du RN (24/24, 7/7)

Avoir un Mapping des adresses to Best-Address identifiants : 1 à 1

Gestion de l'historique car les adresses historiques ne sont pas gérées par Best-Address

Avoir la flexibilité pour les cas exceptionnels, cas d'urgence

# TI020 dans le contexte Best Address

## Défis

Pour être capable de travailler en mode Best: le mapping devrait être 1-1 pour chaque adresse

Le travail pour avoir une commune à 100% mapping est difficile à estimer et pourrait être très varié.

La Service d'anomalie de BoSa est 'fire-and-forget': difficile d'avoir l'état d'avancement.

Pour résoudre les cas en urgence / exceptionnels: le RN va attribuer des adresses spécifiques RN: à suivre avec les communes.

Le service de mutations des adresses chez BoSa, fournis par les différents registres, n'est pas encore prêt. Les nouvelles transpositions côté RN en sont dépendantes.

On opte pour une transition douce: encore supporter les 2 formats des adresses pour une période prolongée.

# TI020 dans le contexte Best Address

## Planning

Fourniture des fichiers d'adresses : **mai 2022**

Mapping avec les communes : processus livré - **80 communes démarrées**

Développements internes au RN (Ti020 et TI214, contrôles de cohérence, ...) : **T1 2024**

Transactions de MàJ du traducteur (Ajout ou modification d'une adresse): **T1 2024**

Modification des interfaces vers les utilisateurs du RN (transactions en ligne, les fichiers envoyés par FTP): **T2 2024**

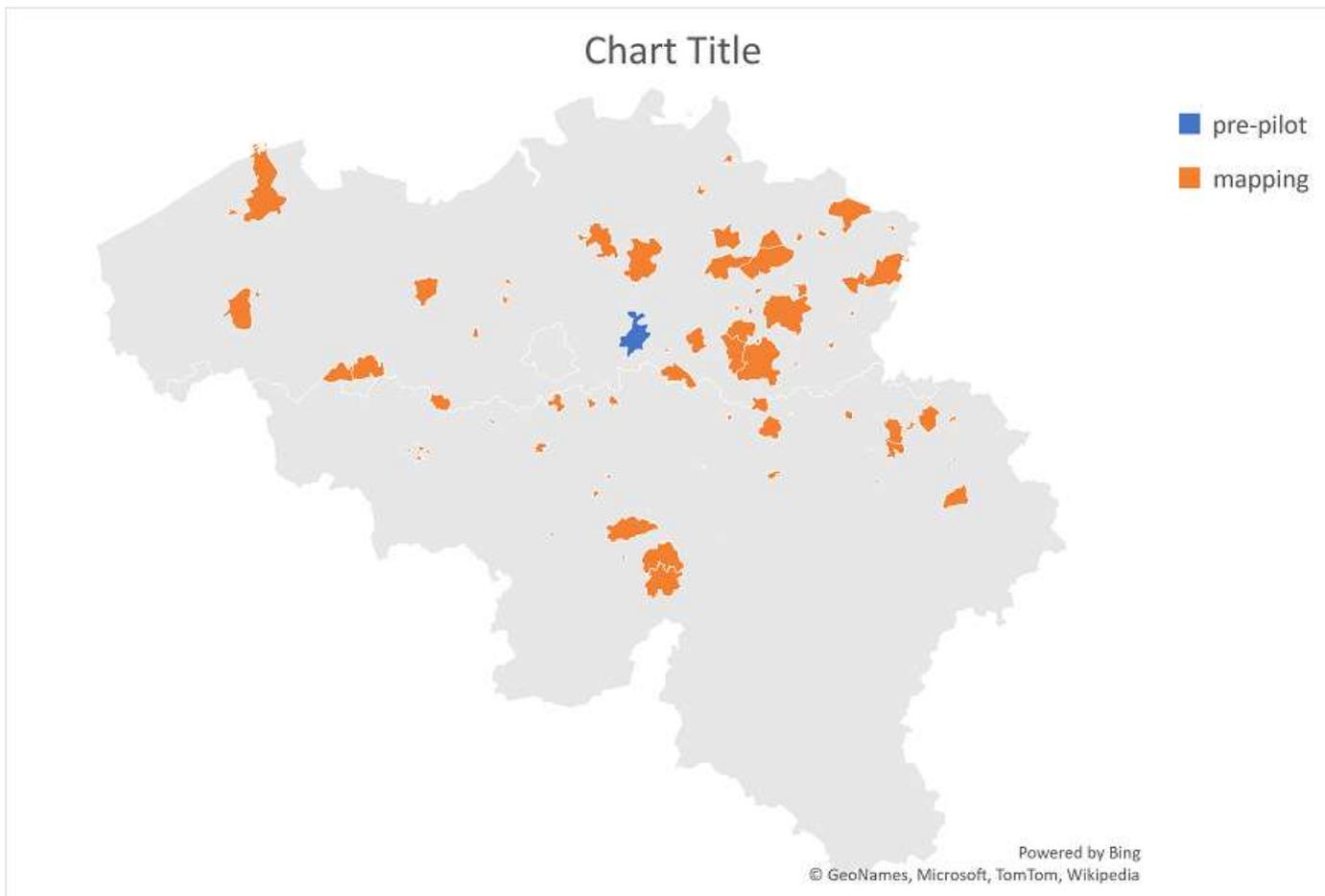
Nouvelles transpositions (déménagement administratif) : **T4 2024 (dépendant de la disponibilité au niveau des Régions)**

# Best Adress mapping

## Etat des lieux du processus Mapping:

- Collaboration DG IAC-BoSa-Régions-Communes
- Actuellement, 80 communes ont rejoint le projet pilote
  - opération de mapping des adresses RN aux adresses Bst
  - principalement des communes avec relativement peu de problèmes (du moins selon la pré-analyse de BoSa)
- Objectif initial fin 2023 : 100 communes -> reste sur la base du volontariat

# Best Adress - mapping



Antwerpen	6
VI-Brabant	9
WI-Brabant	5
W-Vlaanderen	4
O-Vlaanderen	6
Hainaut	6
Liège	16
Limburg	21
Luxembourg	-
Namur	8

# Best Adress mapping

## Lessons Learned

- ❑ Nécessité d'un SPOC et d'une coopération au niveau des services communaux concernés pour assurer le bon déroulement du mapping
  
- ❑ Outil BoSa:
  - 5% de cas = pas de mapping automatique possible
  - 3 choix pour la commune :
    - Modification de l'adresse au RN
    - Changer l'adresse dans la base de données des régions
    - Supprimer l'adresse (définie sur historique -> réactivable)

Ajustement = ajustement dans le dossier du citoyen = nécessité d'informer le citoyen

# Best Adress mapping

## Lessons Learned

### Outil BoSa

Ajustement dans les DB des régions ? → Le responsable de la DB Région compétente pour la commune doit effectivement le mettre en œuvre lui-même : l'outil ne le fait pas automatiquement.

### La 3ème circulaire sur l'opération de mapping est en préparation

# Best Adress mapping

Lessons Learned :  
attention au risque de confusion du  
mapping

Outil BoSa

Index (RN) reste toujours :  
voir directives IT020

Attention à ce que les adresses au RN  
et à la Région restent cohérentes pour  
le citoyen !



RN (personne)

- Commune X
- Rue
- Nr 11
- Index A001

Registre des adresses  
(Région)

- Commune X
- Rue
- Nr. 11A
- boîte 1



# Projet registre des nouveau-nés

# eBirth

## Contexte

- ❑ Début en octobre 2018
- ❑ Collaboration coordonnée par BOSA :  
SPF Santé publique, IBZ (DG IAC), BCSS, SPF Economie/Statbel,  
INAMI
- ❑ 3 Flux :
  - Flux 1 : **déclaration de naissance** (eHealth /RN)
  - Flux 2 : **données médicales** (INAMI)
  - Flux 3 : **données socio-économiques** (BCSS)

# eBirth

## Objectifs:

*Attribuer un numéro unique à la naissance (numéro de registre national)*

→ Les administrations concernées travaillent directement avec le NN de l'enfant :

- Identification claire = continuité dans les dossiers
- Ne dépend plus uniquement du dossier de la mère
- Pas de conversion du numéro Bis (BCSS) en NN
- Cycle de facturation plus rapide pour les hôpitaux
- Créer et exploiter des synergies :
  - une meilleure qualité des données
  - un échange plus efficace de données statistiques entre partenaires

# eBirth

## Comment cela devrait-il fonctionner ?

*Inscription synchrone au RN // Etablissement d'un projet d'acte de naissance*

**Collecte** par le personnel médical :

- Via application Web gérée par eHealth (avec eID)
- Encodage validé = validation du NN
- Message à la BAEC pour préparer projet d'acte de naissance + numéro
- Création d'une déclaration de naissance (journal des naissances)
- Notification Pubexi envoyée à la commune de naissance

Mort-né ? -> pas de collecte au RN, mais acte d'enfant né sans vie le cas échéant.

# eBirth

## Comment cela devrait-il fonctionner ?

**Création** d'un acte de naissance et mise à jour synchrone du dossier RN

- L'OEC se connecte à la BAEC
- L'OEC récupère le projet d'acte de naissance, vérifie et prépare l'acte

**Consultation** de l'attestation d'inscription au registre des nouveau-nés (RN)

- Uniquement pour les utilisateurs autorisés

# eBirth

## Défis

- Simplification nécessaire de la procédure de collecte des RR
  - collecte par le personnel médical
- Ajustement de la gestion des noms/prénoms au RN
  - situation de terrain : cadre médical + processus déclaratif
- Obtenir l'adhésion/l'acceptation du personnel médical
- Mettre en place le principe des 4 yeux pour la Web App :
  - encodage par personne X
  - contrôle par la personne Y
- Intégration des flux de données pour les statistiques entre différents partenaires

# eBirth

## Ligne du temps prévue

