



Focus nr. 14 – 16/01/13

[Digitaal e-loket voor de stad Antwerpen breidt uit](#)

-

[Chatten veiliger gemaakt door gebruik Kids-ID](#)

De Algemene Directie
Instellingen en
Bevolking:

- Is een afdeling van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.
- produceert en beheert de elektronische identiteitskaart, de vreemdelingenkaart en de Kids-ID
- beheert het rijksregister
- zorgt voor vlotte en democratische verkiezingen.



Vragen, suggesties, u wil deze nieuwsbrief verder ontvangen?

[Klik hier](#)

of mail naar Koen.Schuyten@rrn.fgov.be

Focus op 2013!

De redactie van de Focus wenst u een gezond en boeiend 2013!

Ook in het nieuwe jaar zullen wij u regelmatig informeren over nieuwe eID-toepassingen, het rijksregister en verkiezingen.

We brengen ook verslag uit van de evenementen waarop de ADIB aanwezig zal zijn.

Veel leesgenot!

eID

Digitaal e-loket voor stad Antwerpen breidt uit

De stad Antwerpen beschikt reeds geruime tijd over een elektronisch en telefonisch loket naast het gewone loket. Sinds afgelopen zomer levert de stad nu ook volledig automatisch en digitaal een aantal documenten af wanneer de klant gebruik maakt van de aanvraag met eID of token. Sinds 5 juli kunnen geboorteaktes op deze manier aangevraagd worden. Sedert 3 oktober kunnen ook huwelijks- en echtscheidingsaktes op deze manier afgeleverd worden. Uittreksels strafregister zijn op deze manier opvraagbaar sinds 5 november.

De klant klikt op de webpagina van het e-loket op het aanvraagformulier met eID/token. De klant komt dan terecht op een pagina van Fedict waar hij zijn tokengegevens invoert of het paswoord van zijn eID. De authenticatie van de aanvrager gebeurt door Fedict. Vervolgens vult de klant het aanvraagformulier verder in en komt zijn aanvraag, nadat hij klikt op 'Verzenden', binnen in het midofficesysteem van de stad. Het midofficesysteem is het systeem dat een aantal checks uitvoert: heeft de persoon in kwestie recht op het document en/of is er sprake van fraude. Als alles in orde blijkt, ontvangt de burger binnen de twee minuten het gevraagde document in zijn mailbox, met stempel en handtekening. Het is dus een officieel document met dezelfde geldigheid als een document dat hij op het gemeentehuis zou afhalen.

De term eLoket dekt een brede lading. Het is een verzameling van een hele reeks aanvragen die digitaal kunnen gebeuren. Er zijn verschillende soorten aanvraagformulieren. In het e-loket zijn veel formulieren (aangeduid als

eForm) onmiddellijk online in te vullen en te verzenden. De klant krijgt dan meteen een antwoord dat zijn aanvraag goed ontvangen is. In dat antwoord wordt ook meegegeven wat de verwerkingstijd zal zijn die nodig is om zijn aanvraag te behandelen en wat hij eventueel nog in orde moet brengen (zoals een overschrijving bijvoorbeeld). Soms kan de aflevering van de gevraagde documenten, vb. een uittreksel uit het Strafregister, ook automatisch verlopen.

In het e-loket zijn er ook pdf-documenten. Deze kan de klant afdrukken, invullen en meebrengen naar de dienst waar hij een aanvraag wil indienen. De klant kan deze documenten ook opsturen met de post als hij dat verkiest. Op termijn is het de bedoeling deze pdf-formulieren te vervangen door formulieren die automatisch verstuurd worden.

Het systeem is erg betrouwbaar en eenvoudig. De burger is niet langer gebonden aan de openingsuren van het gemeentehuis en kan op eender welk moment het document opvragen. Hij moet zich niet langer verplaatsen en spaart dus heel wat tijd uit.

Jasmin De Rijcker, verantwoordelijke voor het project: "Alle akten burgerlijke stand vanaf 1980 werden ingescand. Vooral burgers uit deze leeftijdscategorie hebben vaak een geboorteakte nodig, bijvoorbeeld om te solliciteren. Tot hiertoe kregen we 771 aanvragen van geboorteakten, 48 aanvragen van huwelijksakten, 23 aanvragen van echtscheidingsakten en 133 aanvragen van uittreksels strafregister. 60% van de opgevraagde geboorteakten was al gedigitaliseerd en kon onmiddellijk aan de burger bezorgd worden. We zijn van plan om ook iets oudere documenten nog in te scannen en deze op te nemen in het systeem."

In een eerste fase worden geboorteakten, huwelijksakten, echtscheidingsakten en uittreksels strafregister volledig automatisch en digitaal doorgestuurd wanneer de aanvraag gebeurt met eID of token. De klant kan deze documenten ook nog steeds opvragen via het e-loket zonder zijn eID of token, maar dan duurt de aflevering enkele dagen.

Verder worden momenteel ook de overlijdensakten aan het systeem toegevoegd. Voor andere documenten, zoals bewijs van nationaliteit of gezinssamenstelling, wordt de klant doorverwezen naar de site www.mybelgium.be wanneer hij de aanvraag met zijn eID wil doen. Dergelijke documenten kunnen ook met een gewoon eformulier aangevraagd worden. Deze aanvragen gaan niet langs mybelgium.be .

E-loket

In het e-loket kan u op vier manieren formulieren opzoeken: via de A-Z, de zoekfunctie, thematisch en de top 10 van meest gebruikte formulieren. Vele formulieren kunt u online invullen, andere zijn afdrukbare pdf's of te gebruiken met uw elektronische identiteitskaart (eID).

The screenshot shows the E-loket search interface. At the top, there is a search bar with a dropdown menu for 'Zul een product in' and a 'Zoek' button. Below the search bar is a navigation menu with letters A through Z. The main content area is divided into three sections:

- Zoeken op thema**: A list of thematic categories including [Leven](#), [Mobiliteit](#), [Vrije tijd](#), and [Werken](#).
- Top 10 producten**: A list of the most popular products, each with a link to the form and a brief description:
 - [Gezinsaanstelling \(WUZJINGG\)](#): [Aanvraag uittreksel gezinsaanstelling \(eForm\)](#)
 - [Uittreksel uit het strafregister](#): [aanvraag uittreksel uit strafregister \(eForm\)](#)
 - [Verhuis naar de stad](#): [Aangifte verandering hoofverblijfplaats \(pdf\)](#), [Aangifte van adreswijziging \(eForm\)](#)
 - [Afvallickers](#): [Afvallickers \(eForm\)](#)
 - [Ophaalkalender](#): [Ophaalkalender of folders aanvragen \(eForm\)](#)
 - [Grofuif](#): [aanvraag huishoudelijk afval \(eForm\)](#)
 - [Ombudsvrouw](#): [klachtenformulier ombudsvrouw \(eForm\)](#)
 - [Meldingskaart stad Antwerpen](#): [Melding stedelijke dienstverlening \(eForm\)](#), [Melding openbaar openbaar domein \(eForm\)](#), [Melding straatbeeld \(eForm\)](#)
 - [Kinderboerderij](#): [Kinderboerderij aanvraag bezoek \(eForm\)](#)
- Veel formulieren (aangeduid als e)**: A text box explaining that many forms can be filled out online immediately and sent. It mentions that users receive an answer as soon as the request is processed, and that some forms require bringing documents (like a photocopy of a license) in person.

At the bottom of the screenshot, there is a note: 'In het e-loket vindt u ook pdf-docs. Deze kan u afdrukken en meebrengen naar de dienst waar u een aanvraag wilt. Of u kan deze documenten opsturen per post.'

Kids-ID

Chatten veiliger gemaakt door gebruik Kids-ID

Chatten op het internet is niet zonder gevaar. Vaak surfen er mensen met minder goede bedoelingen op het internet. Inventus Software, een IT-bedrijf uit Sint-Niklaas, heeft een tool ontwikkeld om chatten voor kinderen veiliger te maken. De tool maakt daarbij gebruik van de Kids-ID, de elektronische identiteitskaart voor kinderen jonger dan 12 jaar.

MSN Messenger Service (Microsoft) is een chat protocol en werd gebruikt in verschillende programma's zoals MSN Live Messenger. Een programma dat al jaren bestaat. Iedereen die zich registreert met een e-mailaccount, kan ervan gebruik maken. De huidige MSN-applicatie wordt vervangen door een veiliger programma. Dat programma maakt nog altijd gebruik van de MSN-account. Ook de tegenpartij waarmee men chat moet over de applicatie beschikken. Voor het kind begint te chatten, moet het inloggen door middel van de Kids-ID. Na de registratie en activering van de Kids-ID, worden de gegevens van de gebruiker opgeslagen. Het gaat dan om het rijksregisternummer, de naam, de stad, het IP-adres. Ook de in- en outlogtijden worden geregistreerd. Iedereen die de registratie en activering doorloopt, zal ook om toestemming gevraagd worden om opgenomen te worden in de log.

Enkel kinderen die beschikken over een Kids-ID kunnen inloggen op het systeem. Men mikt hierbij vooral op kinderen tussen 6 en 12 jaar. In een tweede fase zal een systeem ontwikkeld worden waarbij ook kinderen boven de 12 jaar kunnen inloggen met hun eID. De uitwerking van de tweede fase zal starten eind 2013.

De tool werkt met beveiligde servers. Er wordt bijgehouden wie op welk moment inlogt. Wanneer er zich een probleem voordoet of wanneer er een dispuut is, is er altijd de mogelijkheid dit te traceren in het systeem. Er kan nagegaan worden wanneer en hoelang het kind ingelogd is geweest en met wie het kind contact heeft gehad. De inhoud van de gesprekken wordt wel niet bijgehouden.

Jan Muyldermans van Inventus software: "In 2013 zal er in Sint-Niklaas een testfase lopen, waarna het project zal geëvalueerd worden. De eerste reacties zijn alvast positief. Vooral de 'traceerbaarheid' die het systeem biedt, geeft veel ouders een verhoogd veiligheidsgevoel."

Tot slot zal er ook een plug-in (een extra tooltje) beschikbaar zijn voor het vernieuwde Skype programma van Microsoft waardoor men ook veilig kan chatten tussen Skype gebruikers en dit via de Kids-ID. Het tooltje zal zich volledig integreren in het bestaande Skype programma.

[top](#)



[top](#)