

00800 2123 2123 : Bent u uw Belgische identiteitskaart, paspoort of verblijfstitel verloren of werddeze gestolen?
Bel gratis DOCSTOP!

Het doel van de dubbele toepassing CHECKDOC/DOCSTOP is om de verloren of gestolen identiteitsdocumenten onbruikbaar en bijgevolg minder aantrekkelijk te maken voor diefstal, heling en handel in gestolen documenten.

DOCSTOP is een helpdesk die het voor iedere houder van een Belgisch identiteitsdocument mogelijk maakt om 24u/24u het verlies of de diefstal van zijn identiteits- of reisdocumenten te melden. Hiervoor kan hij overal ter wereld gebruik maken van **het gratis nummer 00800 2123 2123** (als dit nummer niet bereikbaar is kan men bellen naar +32 2 518 2123).

Eerst wordt de identiteit van de beller vastgesteld om na te gaan of hij wel degelijk de titularis is van het document. Daarna gaat de operator onmiddellijk over tot het blokkeren van de documenten. Vanaf dat ogenblik zal iedere verificatie op www.checkdoc.be aanleiding geven tot een «HIT». Het resultaat 'HIT' bij Checkdoc betekent dat er een melding bestaat (diefstal, verlies, overschrijding van de vervaldatum) gelinkt aan het document in kwestie. 'NO HIT' wil zeggen dat er geen melding is.

De burger vermijdt zo dat hij het slachtoffer wordt van een frauduleus gebruik van zijn identiteitsdocument (bijvoorbeeld bij het huren van een auto, het verrichten van een aankoop per post in zijn naam, het afsluiten van een lening op zijn naam, enz.).

Checkdoc en Doc stop werden ontwikkeld door de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Buitenlandse Zaken, de FOD Mobiliteit en Vervoer, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking en de Federale Politie.

