

Productieproces van de eID.

Begin 2007 werd besloten dat heel wat aandacht moest uitgaan naar de ondersteuning van het productieproces. Daartoe werden initiatieven genomen om te komen tot een meer gestructureerde aanpak: het projectmatig werken door de **eID coördinatoren**, vanaf begin december 2006.

De coördinatoren worden systematisch ingeschakeld in de 'support-processen' **om het productieproces van de eID-kaart (alsook de andere kaarten) te doen verlopen als een geoliede machine.**

In 2008 zijn de support-processen operationeel gemaakt. Metaprocessen zijn toegevoegd. Zo bevat het Quality Management processen die de algemene **veiligheid en kwaliteit in het oog moeten houden**. Het moet de vlotte onderlinge uitwisseling van informatie helpen bevorderen. Zo weet iedereen binnen het eID-proces wie men moet contacteren bij welk probleem.