

## Rijksregister : 77 vragen voor tevreden gebruikers.



Elk jaar voert de Directie Externe Betrekkingen een onderzoek uit naar de [tevredenheid bij de gebruikers van het Rijksregister](#).

Het onderzoek kon voor het eerst enkel ingevuld worden via de website van het Rijksregister, eventueel met gebruikmaking van de elektronische identiteitskaart ter identificatie van de gebruiker.

Over het algemeen is de balans positief: 75,56% van de gebruikers verklaren dat hun algemeen tevredenheidsniveau «goed» is en voor 17,5% is dit zelfs «zeer goed».

[Het Rijksregister](#) werd bijna veertig jaar geleden ingevoerd. Het wordt gebruikt door alle gemeentebesturen als middel voor het bijhouden van de bevolkingsregisters.

Het vormt een geïnformatiseerd beheersinstrument dat de zware, omvangrijke en statische registers en steekkaarten vervangen heeft. Het Rijksregister voert een standaard elektronisch bevolkingsdossier in met een bijhorende geautomatiseerde workflow. Via het Rijksregister kunnen lijsten worden getrokken, diverse vormen van statistieken, alsook documenten die zeer nuttig zijn voor het gewone of buitengewone beheer van de bevolking.

De gemeentebesturen zijn niet de enigen die het Rijksregister gebruiken. Denk ook maar aan de Federale Overheidsdiensten, de Gewesten en Gemeenschappen, de gerechtsdeurwaarders, de notarissen, de OCMW's enz.

Het Sectoraal Comité van het Rijksregister kent de verschillende soorten toegang tot het Register toe. ( Beraadslagingen 2008 : [pdf document](#) )

De tevredenheidsenquête vormt een uitstekende indicator wat betreft de kwaliteit van de diensten die aan gebruikers van het Rijksregister worden aangeboden. De domeinen die verbeterd moesten worden, werden geïdentificeerd en een actieplan werd opgesteld.