

Aan de heren en mevrouwen Burgemeesters  
Aan de heren en mevrouwen zonechefs van de  
lokale politie  
Ter informatie:  
Aan de heren en mevrouwen  
Provinciegouverneurs

Uw contactpersoon  
Tom BOLS  
E-mail  
tom.bols@rrn.fgov.be

T  
02 518 24 11  
F  
02 518 29 11

Uw kenmerk  
Ons kenmerk  
III21/724/R/2319/15

Bijlagen  
2  
Brussel

30 -06- 2015

**Identiteitsfraude: aanwijzing van een referentieambtenaar ("Single Point Of Contact" in gemeenten) – HERINNERING aan de ministeriële omzendbrief van 26 maart 2014 betreffende de sensibilisering voor de risico's i.v.m. administratieve fraude.**

Mevrouw, mijnheer,

#### 1. Context

De bestrijding van de identiteitsfraude is één van de prioriteiten van het Regeerakkoord en van de algemene beleidsnota van de Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.

De (fysieke of virtuele) identiteitsfraude is een constante en groeiende problematiek die de deur wagenwijd openzet voor diverse andere vormen van fraude. Om fraude te voorkomen en te bestrijden, moet er vanaf de bron gehandeld worden (terreinactoren die de identiteitsdocumenten uitreiken).

Wanneer een persoon bij de gemeente een valse identiteit verkrijgt, kan dat bovendien ook andere gevolgen hebben op gemeentelijk vlak (bijvoorbeeld met betrekking tot de inschrijving in de bevolkingsregisters, de toekenning van een verblijfstitel, de huisvesting, premies, maatschappelijke hulp, veiligheid, enz.)

Aangezien het Rijksregister de belangrijkste bron van informatie betreffende de identificatie van de natuurlijke personen is, fungeert het derhalve als aanspreekpunt in geval van een vermoeden van identiteitsfraude. Er zijn garanties nodig met betrekking tot de nauwkeurigheid van de identificatiegegevens die het Rijksregister bevat.

Eén van de doelstellingen van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking voor 2015-2016 bestaat uit het versterken en legitimeren van de rol die het Rijksregister kan en moet spelen in het kader van de preventie en de bestrijding van de identiteitsfraude, door tools, structuren en voorstellen te ontwikkelen om de preventie en de bestrijding ervan mogelijk te maken.

#### 2. Grotere sensibilisering van de gemeenten voor de risico's op identiteitsfraude en voor de signalering van fraude-indicatoren aan de bevoegde diensten

De gemeenten beheren dagelijks de gegevens betreffende de identificatie van de in het Rijksregister geregistreerde personen.

De gemeentelijk ambtenaar in het bijzonder die belast is met het bijwerken van die gegevens en het uitreiken van de identiteits- en reisdocumenten, moet dus gesensibiliseerd worden voor de middelen inzake opsporing van identiteitsfraude en voor de te ondernemen acties als hij/zij in zijn/haar functie te maken krijgt met een identiteits- of reisdocument dat hij/zij verdacht vindt of dat klaarblijkelijk vervalst werd.

Wat moet hij/zij doen met een vervalst of veranderd document, een "lookalike", een verdacht brondocument? Hoe kunnen die vormen van fraude opgespoord worden? Wie moet er gecontacteerd worden? Hoe moet een voorgelegd document correct gecontroleerd worden? Welke regels moeten nageleefd worden alvorens een document aan een persoon te overhandigen? Welke middelen mogen gebruikt worden? Hoe kan de ambtenaar zijn/haar desbetreffende kennis verbeteren? Hoe kan hij/zij identiteitsfraude voorkomen in zijn/haar functie en in zijn/haar dienst? Hoe kan hij/zij bewust gemaakt worden van nieuwe vormen van identiteitsfraude?

In de praktijk, en vooral in noodsituaties die soms stresserend zijn, moet de gemeentelijk ambtenaar correct en snel kunnen reageren. Hij wordt dus het aanspreekpunt van de acties voor preventie en bestrijding van de identiteitsfraude, die de overheden bevoegd voor de uitreiking van door de gemeenten aangemaakte documenten voeren. Het feit op te treden aan de bron kan het immers mogelijk maken om de creatie van valse identiteiten, oorsprong van talrijke schadegevallen in de maatschappij, te vermijden.

### 3. Aanwijzing van een gemeentelijk referentieambtenaar inzake identiteitsfraude en begeleiding van de gemeenten via informatie- en kennisuitwisseling

Op dit vlak moet een permanente ondersteuning aan de terreinactoren (gemeenten en politie) operationeel zijn en tussen de bevoegde overheden en de terreinactoren moet een echt expertisenetwerk tot stand gebracht worden, dat gebaseerd is op de uitwisselingen en de praktische gevallen die zich reeds voorgedaan hebben.

Om aan deze verwachtingen tegemoet te komen en om tegelijk een meerwaarde en een groter comfort te creëren binnen uw diensten, zou ik u willen verzoeken snel een referentieambtenaar inzake identiteitsfraude aan te wijzen.

Dit verzoek werd u reeds meegedeeld in de ministeriële omzendbrief van 26 maart 2014 "Verhogen van het risicobewustzijn voor administratieve identiteitsfraude" (waarvan kopie en handleiding als bijlage).

De gemeentelijk referentieambtenaar zal in principe het personeelslid of de dienstverantwoordelijke zijn die dagelijks bezig is met de verwerking van identiteits- of reisdocumenten. Hij/zij moet zich vanaf eind 2015 - begin 2016 af en toe kunnen vrijmaken om deel te nemen aan groepsuitwisselingen of opleidingen om ook binnen het gemeentebestuur het desbetreffende aanspreekpunt te worden.

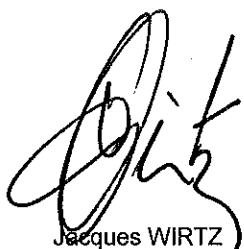
Gelieve de contactgegevens van de door u aangewezen referentieambtenaar betreffende de identiteitsfraude (naam, voornaam, functie, administratief adres, telefoon-, fax- en gsm-nummer, mailadres) mee te delen aan onze Helpdesk Fraude (Tel.: 02 518 22 20 - Fax: 02 518 27 20 - [IPiB-Helpdesk-Fraude@rrn.fgov.be](mailto:IPiB-Helpdesk-Fraude@rrn.fgov.be)), **uiterlijk tegen 30 september**.

De Helpdesk van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking zal het centrale eerstelijnscontactpunt zijn (nationaal SPOC) voor de gemeentelijke referentieambtenaren (gemeentelijke SPOC) en de informatiecoördinator voor de verschillende diensten betrokken bij de bestrijding van identiteitsfraude. Deze helpdesk zal uw gemeentelijk SPOC de nodige ondersteuning en begeleiding bieden wanneer hij/zij geconfronteerd wordt met vragen of vermoedens betreffende identiteitsfraude.

Tot slot deel ik u mee dat u vóór eind oktober 2015 nog een gedetailleerde omzendbrief zal ontvangen betreffende de tools en initiatieven om het hoofd te bieden aan de problematiek van de identiteitsfraude, alsook desbetreffende nuttige informatie voor de gemeenten.

Alvast bedankt voor uw constructieve medewerking en uw snelle reactie.

Hoogachtend,



Jacques WIRTZ  
Directeur-generaal