



Aan het College van Burgemeester en Schepenen

Ter attentie van de bevolkingsdienst

Uw contactpersoon
Stefan Van de Venster

T
02 518 20 74

Uw referentie

Bijlagen

E-mail
stefan.vandevenster@rrn.fgov.be

F
02 518 25 74

Onze referentie
III/32/322/16

Brussel

20-05-2016

Toepassing "Mijn Dossier" - Nieuwe verbeterde webservice op maat van de gemeenten: administratieve vereenvoudiging bij het afleveren van attesten.

Mevrouwen,
Mijne heren,

Het de burgers zo gemakkelijk mogelijk maken. Het is één van de doelstellingen van elke overheidsdienst. Als beheerder van het Rijksregister willen we daarom de burger een zo vlot mogelijke toegang tot zijn bevolkingsdossier bezorgen, evenals tot de daarbij horende attesten.

In dit kader werd de toepassing "Mijn Dossier" ontwikkeld; dit is een online toepassing die de burger toegang geeft tot zijn of haar persoonlijk dossier in het Rijksregister van de natuurlijke personen.

Via deze toepassing kan de burger:

- zijn gegevens in het Rijksregister checken;
- fouten in zijn dossier rapporteren;
- een adreswijziging doorgeven;
- zien wie zijn gegevens de laatste 6 maanden heeft geraadpleegd (met uitzondering van politie- en veiligheidsdiensten);
- bepaalde attesten (vb. attest van gezinssamenstelling, ...) raadplegen, downloaden of afdrukken.

In de loop van 2015 werd de toepassing aangepast om tegemoet te komen aan een aantal verbeterpunten ten einde deze attesten transparanter te maken, en het officiële karakter ervan te waarborgen:

- Zo is de lay-out en vormgeving voortaan identiek voor alle attesten.
- Het zegel van het Koninkrijk België, en de volledige vermelding "FOD Binnenlandse Zaken – Rijksregister", worden voortaan op elk attest afgebeeld.
- In plaats van de vroegere documenten worden er nu PDF-bestanden afgeleverd, ondertekend door het Rijksregister en voorzien van alle noodzakelijke logo's.
- En het attest gezinssamenstelling kan voortaan in volledige weergave opgevraagd worden door ieder gezinslid.

Park Atrium
Koloniënstraat 11
1000 Brussel

T 02 518 21 31
F 02 518 26 31

callcenter.rrn@rrn.fgov.be
www.ibz.rrn.fgov.be

Naast een herwerking van de toepassing "Mijn Dossier" werd de webservice voor de gemeenten verder gemoderniseerd. Voortaan kunnen eveneens PDF-bestanden worden afgeleverd, ondertekend door het Rijksregister en voorzien van alle noodzakelijke logo's. De gemeente kan deze webservice gratis integreren in een bestaand e-loket of er een PC-automaat mee uitrusten.

Ik wil graag benadrukken dat deze webservice gratis wordt aangeboden aan elke gemeente. Het staat u vrij deze te integreren in een bestaand e-loket of er PC-automaten mee uit te rusten.

Brusselse ervaring is onverdeeld succes.

De gemeente Brussel-Hoofdstad heeft begin dit jaar met succes 3 PC-automaten in haar lokettenzaal geïnstalleerd. Daarnaast hebben ze ook hun e-loket met onze webservice uitgerust zodat een heel aantal attesten online kunnen worden opgevraagd. In beide gevallen logt de burger in door middel van zijn eID en pincode. De PC-automaat of het e-loket maken via de webservice contact met het Rijksregister en leveren ter plaatse de attesten af in PDF, ondertekend door het Rijksregister. Dit alles zonder tussenkomst van een gemeentelijk bediende.

Reeds van bij de opstart kent het project dat werd opgezet door de stad Brussel een groot succes, en betekent het een grote tijdswinst, voor zowel de burger als de gemeente.

Bovendien leidt dit tot minder verplaatsingen naar het gemeentehuis; dit betekent niet alleen tijdswinst voor uw burgers en uw personeel maar ook minder verkeer op uw wegen, minder vervuiling etc.

Via de webservice zijn momenteel de vijf volgende attesten beschikbaar :

- Attest van gezinssamenstelling (transactie 42 Rijksregister);
- Attest van inschrijving (transactie 38 Rijksregister);
- Attest van leven (transactie 43 Rijksregister);
- Attest van nationaliteit (transactie 44 Rijksregister);
- Attest van woonst (transactie 46 Rijksregister).

Verbeterde versie "Mijn Dossier".

Toch geen interesse voor de uitbouw van uw e-loket of PC-automaat op dit ogenblik?

Dan loont het zeker de moeite de burger de weg te tonen naar de toepassing "Mijn Dossier" die hem toegang geeft tot zijn persoonlijk dossier in het Rijksregister.

Dit leidt ongetwijfeld tot een aanzienlijke tijdswinst voor de gemeente. De burger bekomt immers zijn attesten zonder deze te moeten aanvragen en/of afhalen aan het loket.

Het is duidelijk dat ook het aanmaken en afhalen van attesten via de toepassing 'Mijn Dossier' zorgt voor een administratieve vereenvoudiging voor zowel de gemeenten als voor de burgers.

De applicatie is toegankelijk door middel van de elektronische identiteitskaart en een kaartlezer op het volgende adres: <https://mijndossier.rn.fgov.be>.

Voor meer info over "Mijn Dossier" of het integreren van de webservice in een e-loket of PC-automaat kan u onze helpdesk contacteren: 02 518 21 16.

Voor meer info over het project in Brussel kan u contact opnemen met mevrouw Christine Pelfrène, Directrice Burgerzaken (tel. 02 279 34 03 of e-mail: Christine.Pelfrene@brucity.be).

Wij hopen van harte u hiermee van dienst te zijn.

Met hoogachting,



Jacques Wirtz,
Directeur-generaal